



ANUNȚ DE INTENȚIE

privind organizarea Programului de formare pentru Evaluatori ai serviciilor medicale în ambulatoriu

Universitatea „Athenaeum” din București, furnizor de formare recunoscut de Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS) conform Ordinului Președintelui ANMCS nr. 395/27.10.2023, anunță **intenția de a organiza Programul de formare pentru evaluatori ai serviciilor medicale în ambulatoriu.**

Decizia inițierii acestui program se bazează pe adresa ANMCS nr. 3721/07.11.2025, prin care instituția își exprimă necesitatea formării unui număr de **400 de evaluatori** (medici și asistenți medicali) care vor contribui la consolidarea proceselor de evaluare și la creșterea calității și siguranței serviciilor medicale oferite în regim ambulatoriu.

Stadiul actual al organizării

La această dată, ANMCS nu a pus încă la dispoziție toate informațiile necesare demarării programului (calendarul complet, structura finală, cerințele de desfășurare, costurile și modalitatea de certificare).

Prezentul anunț are caracter **de intenție**, urmând a fi completat cu datele oficiale imediat ce acestea vor fi comunicate de ANMCS.

Conform Ordinului președintelui ANMCS nr. 651 din 3 Noiembrie 2016, Art. 2 alin. (2)':

Înscrierea la cursul de formare a evaluatorilor specializați în evaluarea unităților sanitare din ambulatoriu se face cu respectarea a cel puțin unuia dintre următoarele criterii:

a) să fie absolvent de studii superioare cu diplomă/licență recunoscută pe teritoriul Uniunii Europene în domeniile: medicină generală, medicină dentară, farmacie (cu specializare în Farmacie clinică) sau asistență medicală (inclusiv fiziokinetoterapie) ori să fie asistent medical principal cu vechime neîntreruptă în muncă de minimum 5 ani;

b) să fie absolvent al unui masterat sau doctorat în management sanitar sau sănătate publică, organizat într-o instituție de învățământ superior acreditată, potrivit legii;

c) să fie absolvent al unor cursuri de perfecționare în management sanitar sau sănătate publică, agreeate de către Ministerul Sănătății și stabilite prin ordin al ministrului sănătății;

d) în cazul absolvenților de studii superioare cu diplomă/licență în domeniile: biologie, chimie, chimie medicală, biochimie, farmacie, fizică, matematică, psihologie, economic, juridic, **tehnic**, informatică și/sau comunicații, să aibă experiență contractuală de minimum 5 ani în sectorul serviciilor de sănătate, dovedită prin documente;

e) să fie tehnician protezist, absolvent de studii superioare cu diplomă/licență recunoscută pe teritoriul Uniunii Europene, cu vechime neîntreruptă în specialitate de minimum 5 ani.

(3) Se pot înscrie la programul de formare a evaluatorilor de servicii de sănătate doar persoanele care au capacitate deplină de exercițiu.

(4) Promovarea probei de tehnoredactare computerizată este obligatorie pentru admiterea în programul de formare a evaluatorilor de servicii de sănătate

Se pot preînregistra persoanele care îndeplinesc cumulativ următoarele criterii:

- au absolvit programul „**Managementul Calității în Serviciile de Sănătate(MCSS)**”
(sau se angajează să îl finalizeze înainte de etapa finală a formării);
- nu au sancțiuni disciplinare grave și nu au condamnări care să afecteze exercitarea profesiei;
- nu se află în situații de incompatibilitate sau conflict de interese cu unitățile evaluate;
- dețin competențe digitale adecvate, demonstrate fie printr-un certificat de competențe recunoscut, fie prin promovarea unui test de verificare care va fi organizat înainte de începerea cursului, la o dată ce va fi comunicată tuturor persoanelor înscrise prin e-mail.

Structura orientativă a Programului de formare (75 ore)

Programul este conceput pe durata a **5 săptămâni**, combinând activități teoretice (predare interactivă online) și activități practice (cu prezență fizică obligatorie).

Săpt.	Modul	Activități	Format	Ore	Competențe dobândite
1	M1. Introducere în sistemul ANMCS și rolul evaluatorului	Cadrul legal, obiectivele acreditării, rolul evaluatorului, etica și imparțialitatea	Online (Zoom)	10	Înțelegerea cadrului instituțional și a responsabilităților evaluatorului
2	M2. Standardele de calitate pentru ambulatoriu	Analiza structurii standardelor, domenii, indicatori, interpretare	Online (Zoom)	12	Capacitatea de a interpreta și aplica cerințele standardelor ANMCS
3	M3. Metodologia de evaluare și instrumentele ANMCS	Etapele evaluării, documente, fișe de analiză, verificarea dovezilor	Online (Zoom)	13	Utilizarea corectă a instrumentelor și a fișelor de evaluare
4	M4. Activități practice de evaluare	Simulări de evaluare, studii de caz, interpretarea dovezilor, redactarea observațiilor	Cu participare fizică/on line în funcție de decizia ANMCS (București/Iași)	20	Aplicarea practică a metodologiei ANMCS, lucru în echipă, evaluare pe teren
5	M5. Elaborarea raportului de evaluare și formularea recomandărilor	Analiza neconformităților, formularea concluziilor, prioritizarea recomandărilor	Online (Zoom)	10	Redactarea coerentă a raportului final și formularea recomandărilor
	M6. Evaluare finală	Test scris + analiză de caz practic	Cu participare fizică	10	Validarea competențelor profesionale și certificarea ANMCS

Total: 75 ore

(45 ore teorie online + 30 ore practică cu participare fizică)

Desfășurarea activităților practice

Activitățile practice vor avea loc **cu participare fizică**, în centrele desemnate de Universitatea „Athenaeum” și în unități sanitare partenere, pentru:

- simularea procesului de evaluare (briefing, vizită, raportare);
- aplicarea fișelor de analiză și completarea instrumentelor de evaluare;
- analiza documentelor reale (proceduri, planuri, fișe, registre);
- exerciții de redactare a raportului de evaluare.

Beneficii pentru participanți

- acces la un program recunoscut de ANMCS și adaptat noilor standarde pentru ambulatoriu;
- dobândirea competențelor necesare pentru a deveni **evaluator ANMCS**;
- posibilitatea de implicare activă în procesul național de acreditare;
- dezvoltarea abilităților de analiză critică, audit clinic și comunicare profesională.

Manifestarea intenției de participare

Persoanele interesate sunt invitate să transmită un e-mail la:

 cursformare@univath.ro

Mesajul trebuie să conțină:

- numele și prenumele;
- profesia și specialitatea;
- instituția de proveniență;
- datele de contact (telefon și e-mail);
- mențiunea: **„Doresc să particip la programul pentru evaluatori ANMCS”**.

Toți cei înscriși vor fi contactați imediat după publicarea calendarului oficial și a detaliilor finale transmise de ANMCS.

